

CHALET VANCOUVER DONOVALY

UBYTOVACÍ ŘÁD 2026

Chalet Vancouver je provozovaný bez recepce a obsluhujícího personálu. Komunikaci s hosty zabezpečuje provozovatel zařízení, na kterého si v případě potřeby můžete obrátit.

Hosté, kteří jsou ubytováni v ubytovacím zařízení Chalet Vancouver, se zavazují dodržovat tento ubytovací řád.

1. Příjezd do ubytovacího zařízení je možný po 15,00 hodině, odjezd je do 10,00 hodin
2. Hosté po příjezdu zaplatí poplatek za pobyt (když nebyl zaplacený napřed), místní poplatek ve výšce 2,- Eur/osoba/noc a vratnou kauci 200,- Eur. V případě bezproblémového průběhu ubytování provozovatel zařízení vratnou kauci hostu vrátí. Pokud dojde k takovému poškození či znečištění objektu, že výška kauce nebude stačit, jsou hosté povinni toto na místě doplatit dle vyčíslení škod provozovatelem ubytování, který objekt přebírá v den ukončení pobytu. Při příjezdu host též poskytne své identifikační údaje do knihy ubytovaných. Provozovatel s těmito údaji jedná v souladu s GDPR.
3. Host je povinný si očistit obuv před vstupem do srubu, v zimní sezóně nenosit lyže, lyžařské boty a především snowboardy do pokojů, pro toto je vyhrazeno přizemí. Host se po srubu pohybuje v přezůvkách.
4. Ve všech prostorách objektu je přísný zákaz kouření!
5. V pokojích a společných prostorách není dovoleno přemísťovat nábytek, manipulovat s elektřinou a dělat jakékoliv opravy. Když vznikne problém, je nezbytné bezodkladně kontaktovat provozovatele, který zajistí případné opravy.
6. V objektu má host zakázáno používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou spotřebičů běžného užívání (holící strojky, fény, notebooky, nabíječky a pod.)
7. Za poškození inventáře ubytovacího zařízení hosté zodpovídají ve smyslu platných právních norem. V zájmu hostů je překontrolovat stav a funkčnost zařízení a případné nedostatky ihned nahlásit.
8. V případě ztráty klíče účtuje provozovatel částku 30,- Eur/klíč.
9. V den odjezdu je host povinný dát kuchyni do původního stavu – to znamená: umýt, utřít a uložit nádobí na původní místo. Hosté jsou povinni odnést všechny odpadky do kontejnerů a nenechat žádné jídlo v ledničce i mimo ni.
10. Pobyt se zvířaty povolen pouze pro malé plemena.
11. Parkování motorových vozidel pouze na vyhrazené části pozemku.
12. Heslo na Wi-Fi: 0905409372

Všem hostům přejeme krásný pobyt!

provozovatel/servis během pobytu SK tel.: +421 949 682 909
provozovatel/rezervace, fakturace atd. CZ tel.: +420 777 689 065