

# CHALET VANCOUVER DONOVALY

## Platební podmínky a storna

Ubytování může host užívat po dobu, kterou si sjednal s provozovatelem na základě objednávky, případně osobního dojednání. Jakmile ubytovatel obdrží od hosta objednávku, vystaví hostovi zálohovou fakturu na zálohu znějící na výši 50% z předpokládané ceny ubytování. Ubytovaný je povinen zálohu uhradit ve lhůtě uvedené na zálohové faktuře. Zaplacením zálohy host souhlasí se storno podmínkami viz tabulka níže..

V případě objednání ubytování v termínu blízkém nástupu se rezervace považuje za závaznou, dojde k vystavení daňového dokladu pro úhradu kompletně celého ubytování a zálohová faktura se již nevystavuje. V případě storna ubytování, se účtuje storno poplatek ve výši 50% z ceny rezervovaného ubytování (celé chaty).

### Zrušení objednaného pobytu.

Ke zrušení objednaného pobytu může dojít z jakéhokoli důvodu (zdravotní, pracovní i jiné). Zrušení pobytu lze provést pouze písemnou formou (poštou, e-mailem). Dnem zrušení je den, kdy ubytovatel obdrží písemně či e-mailem oznámení o stornu. V případě zrušení pobytu hostem je ubytovatel oprávněn účtovat storno poplatky dle následujícího:

### **Storno poplatky**

<b>Okamžik doručení zrušení ubytovateli (v kalendářních dnech)</b>	<b>Sazba storno poplatku (ze zálohy/faktury)</b>
30 a více dní před plánovaným nástupem k ubytování	50%
29-14 dní před plánovaným nástupem k ubytování	80%
13 a méně dní před plánovaným nástupem k ubytování	100%